

TURISTIČKA ZAJEDNICA GRADA OBROVCA

IZVJEŠĆE O RADU DIREKTORA/DIREKTORICE I TURISTIČKOG UREDA U RAZDOBLJU 1.1.-31.12.2021.

Izvješće sastavila:

Dijana Košćić, prof.
Direktorica

Veljača 2022.

Uvod

Statutom Turističke zajednice Grada Obrovca određeno je da direktor Turističkog ureda jednom godišnje podnese Turističkom vijeću izvješće o svom radu i radu Turističkog ureda. To izvješće usko je vezano s izvješćem o izvršenju Programa rada i teško ih je razdvojiti.

Tijekom 2021. godine direktorica je provodila zadatke utvrđene Programom rada, rukovodila poslovanjem Turističkog ureda i provodila odluke Turističkog vijeća. Također je obavljala stručne i administrativne poslove sukladno aktima Zajednice i Zakonu o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma. Pripremala je analize i materijale za potrebe tijela Zajednice i za druge subjekte.

U ured Turističke zajednice Zadarske županije, Hrvatske turističke zajednice i u Ministarstvo turizma dostavljani su traženi podaci i izvješća. Turističkoj zajednici Zadarske županije dostavljen je Program rada s financijskim planom koji je od njih i odobren.

Uspostavljena je aktivna komunikacija s lokalnim udrugama koje su se turističkoj zajednici obratile za pomoć u promociji svojih aktivnosti i u organizaciji događanja.

Pojedincima i grupama svakodnevno su pružane sve potrebne informacije vezane za posjet destinaciji.

Rad Turističkog ureda

Direktorica je obavljala administrativne poslove, kao što su praćenje dolazaka i noćenja, plaćanje i potpisivanje računa i ostale poslovne dokumentacije, suradnja s knjigovodstvenim servisom i ostali administrativni poslovi koji zauzimaju velik dio radnog vremena. U Turističkom uredu održavani su i sastanci s predstavnicima udruga vezani za održavanje događanja i za ostale aktivnosti.

Turistički ured otvoren je od ponedjeljka do petka od 8 do 16 sati dok se u vrijeme organizacije manifestacija i događanja, što je najčešće u ljetnim mjesecima, obveze vezane za navedeno moraju izvršavati i subotom i nedjeljom, i izvan radnog vremena.

Turistička zajednica Grada Obrovca u 2021. imala je dva zaposlena djelatnika:

- Dijana Košćić, direktorica
- Marko Župan, voditelj Turističkog informativnog centra, koji je od 1.1.2021. do 15.3.2021. po ovlaštenju Turističkog vijeća obavljao sve poslove koje obavlja direktor (do povratka direktorice s bolovanja).

Temeljem Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma, značajan dio aktivnosti direktora usmjeren je na organizaciju izvršavanja zadaća i na promociju turističke ponude. Direktorica je odgovarala na brojne upite vezane za ponudu destinacije, za zanimljive sadržaje te za mogućnosti smještaja. Iznajmljivači i vlasnici kuća za odmor informirali su se o svojim pravima i obvezama te uvijek na vrijeme dobivali sve potrebne informacije.

- Tijekom 2021. godine posjetiteljima su putem Turističkog ureda bili dostupni promotivni materijali i suveniri koje su mogli besplatno preuzeti. Destinacija je promovirana i putem

„Turističke karte Dalmacije“ te putem objave u priručniku „Romantic Islands and Romantic Zadar Area“ i putem informativno-edukativne bojanke koja je podijeljena učenicima prvih razreda osnovnih škola i djeci u dječjim vrtićima.

- Zbog epidemiološke situacije sve turističke zajednice dobile su preporuku da izbjegavaju organizaciju događanja i manifestacija, da bi se spriječila veća okupljanja. Zbog rizika organiziranja, većina događanja je odgođena.

Turistička zajednica organizirala je predstave za djecu u Obrovcu, Gornjem Karinu i Kruševu, u naselju Crna Punta, te suorganizirala predstavu za djecu u naselju Šušnjar I u Kruševu, u organizaciji Udruge naselja Šušnjar I. Donirana su sredstva potpore za organizaciju maturalne večeri Srednje škole Obrovac.

- Osim organizacije i pomoći pri organizaciji zabavnih događanja, turistička zajednica pružila je podršku sportskim manifestacijama kojima je destinacija uspješno promovirana. Kroz sportske sadržaje promovirane su i prirodne i kulturne ljepote našeg područja.

Turistička zajednica pomogla je organizaciji traila „Tri rijeke“ u organizaciji Riva Rafting Centra. Trail je bio humanitarnog karaktera pod nazivom „Tri rijeke za Banovinu“, a sredstva od kotizacija sudionika donirana su za pomoć potresom pogođenim područjima. Klubu pustolovnih sportova Multisport dana je financijska potpora za pomoć u organizaciji utrke „Zrmanja Trail“ koja se već tradicionalno odvija na području Krupe.

- Putem udruženog oglašavanja s Turističkom zajednicom Zadarske županije Turistička zajednica Grada Obrovca nastavila je rad na promociji niskotarifnih letova prijevoznika Ryanaira.

- Detaljno izvješće o radu, odnosno o provedenim aktivnostima, kao i izvješće o financijskom poslovanju Turističke zajednice Grada Obrovca nalaze se u sljedećim dokumentima:

Računu dobiti i gubitka za razdoblje od 1.1. do 31.12.2021.,

Bilanci za razdoblje od 1.1. do 31.12.2021.

Izveštaju o prihodima i rashodima na propisanim obrascima za neprofitne institucije PR-RAS-NPF za razdoblje od 1.1. do 31.12.2021. i u

Bilješkama uz financijsko izvješće za razdoblje od 1.1. do 31.12.2021.

Na temelju navedenih dokumenata izrađeno je Izvješće o izvršenju Programa rada i financijskog plana za 2021. godinu.

Za navedena izvješća odgovorna je direktorica turističke zajednice. Izvješća sadrže cjelovit prikaz obavljenih aktivnosti tijekom 2021. godine, po vrstama i u odnosu na prihvaćeni Program rada i financijski plan. U izvješćima je dat prikaz izvršenih zadaća, analiza i ocjena ostvarenja Programa rada i financijskog plana s usporedbom planiranih i utrošenih sredstava te analizom odstupanja.

**IZVRŠENJE I PROVEDBA PROGRAMA RADA I FINACIJSKOG PLANA
TURISTIČKE ZAJEDNICE GRADA OBROVCA ZA 2021. GODINU**

		PRIHODI	Plan 2021.	Realizacija 2021.	udio % u realizaciji	indeks
						realizacija
						/plan
1.		Izvorni prihodi	130.000,00	192.025,03	63,65	1.47
	1.1.	Turistička pristojba	100.000,00	152.875,92	50,67	1.52
	1.2.	Članarina	30.000,00	39.149,11	12,97	1.31
2.		Prihodi iz proračuna općine/grada/županije i državnog proračuna	200.000,00	40.000,00	13,26	0.2
3.		Prihodi od sustava turističkih zajednica	0	0		
4.		Prihodi iz EU fondova	170.000,00	0		
5.		Prihodi od gospodarske djelatnosti	0	0		
6.		Preneseni prihod iz prethodne godine	24.330,83	69.660,00	23,09	2.86
7.		Ostali prihodi	100,00	1,69		0.017
SVEUKUPNO			524.430,83	301.686,72		2.86
		AKTIVNOSTI	Plan 2021.	Realizacija 2021.	udio % u realizaciji	indeks
						realizacija
						/plan
1.		ISTRAŽIVANJE I STRATEŠKO PLANIRANJE	0	0		
	1.1.	Izrada strateških/operativnih/komunikacijskih/akcijskih dokumenata	0	0		
	1.2.	Istraživanje i analiza tržišta	0	0		
	1.3.	Mjerenje učinkovitosti promotivnih aktivnosti	0	0		
2.		RAZVOJ TURISTIČKOG PROIZVODA	243.000,00	49.450,00	10,83	0.21
	2.1.	Identifikacija i vrednovanje resursa te strukturiranje turističkih proizvoda	180.000,00	0		
	2.2.	Sustavi označavanja kvalitete turističkog proizvoda	0	0		
	2.3.	Podrška razvoju turističkih događanja	3.000,00	4.500,00	0,98	1.5
	2.4.	Turistička infrastruktura	0	0		
	2.5.	Podrška turističkoj industriji	60.000,00	44.950,00	9,84	0.75
3.		KOMUNIKACIJA I OGLAŠAVANJE	152.198,00	172.048,16	37,67	1.13
	3.1.	Sajmovi, posebne prezentacije i poslovne radionice	0	0		
	3.2.	Suradnja s organizatorima putovanja	0	0		
	3.3.	Kreiranje promotivnog materijala	5.198,00	15.070,09	3,29	2.89
	3.4.	Internetske stranice	1.000,00	812,50	0,17	0.82
	3.5.	Marketinška i poslovna suradnja	16.000,00	11.435,01	2,51	0.72
	3.6.	Turističko-informativne aktivnosti	130.000,00	144.730,56	31,69	1.12
4.		DESTINACIJSKI MENADŽMENT	15.000,00	4.900,00	1,07	0.33
	4.1.	Turistički informacijski sustavi i aplikacije /eVisitor	0	0		

	4.2.	Upravljanje kvalitetom u destinaciji	0	0		
	4.3.	Poticanje na očuvanje i uređenje okoliša	15.000,00	4.900,00	1,07	0.33
5.		ČLANSTVO U STRUKOVNIM ORGANIZACIJAMA	0	0		
	5.1.	Međunarodne strukovne i sl. organizacije	0	0		
	5.2.	Domaće strukovne i sl. organizacije	0	0		
6.		ADMINISTRATIVNI POSLOVI	110.000,00	230.292,27	50,43	2.09
	6.1.	Plaće	60.000,00	143.403,57	31,40	2.39
	6.2.	Materijalni troškovi	50.000,00	86.889,27	19,03	1.74
7.		REZERVA	4.232,83	0		
8.		POKRIVANJE MANJKA PRIHODA IZ PRETHODNE GODINE	0	0		
		SVEUKUPNO 1	524.430,83	456.691,00		0.87
9.		FONDOVI - posebne namjene	0	120.651,08		
		Fond za turističke zajednice na turistički nedovoljno razvijenim područjima i kontinentu	0	120.651,08		
		Fond za projekte udruženih turističkih zajednica				
		SVEUKUPNO 2	0	120.651,08		

FINANCIJSKI REZULTAT POSLOVANJA

UKUPNI PRIHODI: 422.337,80 kuna

UKUPNI RASHODI: 456.691,00 kuna

MANJAK PRIHODA ZA POKRIĆE U SLJEDEĆEM RAZDOBLJU: 34.353,20 kuna

TURISTIČKI PROMET – 2019./2020./2021.

Turistički promet u svim vrstama smještaja

DOLASCI	DOMAĆI	STRANI	UKUPNO
2019.	4.043	14.824	18.867
2020.	2.947	7.224	10.171
2021.	2.952	10.506	13.458

NOĆENJA	DOMAĆI	STRANI	UKUPNO
2019.	126.651	145.134	271.785
2020.	102.882	83.064	185.946
2021.	64.442	105.164	169.606

Turistički promet u komercijalnom smještaju

DOLASCI	DOMAĆI	STRANI	UKUPNO
2019.	2.103	10.288	12.391
2020.	1.548	5.236	6.784
2021.	1.981	7.597	9.548

NOĆENJA	DOMAĆI	STRANI	UKUPNO
2019.	12.095	76.153	88.248
2020.	9.230	41.410	50.640
2021.	10.405	55.133	65.538

ZAKLJUČAK

Direktorica je veći dio 2021. godine zastupala turističku zajednicu, organizirala i rukovođila radom i poslovanjem Turističkog ureda, provodila odluke Turističkog vijeća i bila odgovorna za poslovanje zajednice i zakonitost njena rada. U razdoblju njene odsutnosti, radom je rukovodio voditelj Turističkog informativnog centra.

Turistički ured Turističke zajednice Grada Obrovca tijekom 2021. godine obavljao je sve stručne i administrativne poslove Zajednice, a sve sukladno članku 37. Statuta Turističke zajednice Grada Obrovca.

Poslovanje Zajednice odvijalo se u skladu s aktima Zajednice, odlukama Turističkog vijeća i Skupštine.

Dijana Košćić
Dijana Košćić